

# **PESQUISA ARCHIBALD & PRADO**

## **RESULTADOS 2005**

### **RELATÓRIO FINAL**

**VERSÃO RESUMIDA**

**15/01/2006**

ESTAMOS APRESENTANDO O RELATÓRIO FINAL – VERSÃO RESUMIDA DOS RESULTADOS DA PESQUISA ARCHIBALD E PRADO RELATIVAS AO ANO DE 2005. A VERSÃO COMPLETA DESTES RELATÓRIOS SERÁ APRESENTADA EM MARÇO 2006 E CONTERÁ UMA AMPLA ANÁLISE DOS RESULTADOS.

ESTA PESQUISA ESTEVE DISPONÍVEL GRATUITAMENTE NO SITE [www.maturityresearch.com](http://www.maturityresearch.com) DURANTE OS MESES DE OUTUBRO A DEZEMBRO DE 2005 E FOI RESPONDIDA POR **261** PROFISSIONAIS DE TODOS OS TIPOS DE ORGANIZAÇÕES BRASILEIRAS. ALÉM DISSO, O SITE FOI UTILIZADO POR DEZENAS DE ESTUDANTES QUE TÊM UTILIZADO O MODELO DE MATURIDADE EM SEUS TRABALHOS ESCOLARES DE CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO.

O RESULTADO FINAL APRESENTOU UMA **MATURIDADE MÉDIA DE 2,44**. ESTE VALOR PODE SER VISTO COMO BOM PARA AS ORGANIZAÇÕES BRASILEIRAS SE CONSIDERARMOS O POUCO TEMPO EM QUE O ASSUNTO GP GANHOU REPERCUSSÃO NO BRASIL MAS, CERTAMENTE, É POUCO QUANDO OLHAMOS O MUITO QUE AINDA TEM QUE SER FEITO.

OS RESULTADOS MOSTRADOS A SEGUIR ESTÃO AGRUPADOS. TAL COMO INFORMADO EM NOSSO SITE, OS DADOS MOSTRADOS SEGUEM OS SEGUINTESS PRESSUPOSTOS:

- SOMENTE SÃO MOSTRADOS GRUPOAMENTOS QUE CONTEHAM ACIMA DE 5 PARTICIPANTES;
- NENHUM DADO DE MATURIDADE INDIVIDUAL SERÁ DISPONIBILIZADO EM NENHUM MEIO DE DIVULGAÇÃO.

- **RESULTADOS 2005**
  - **RESULTADO GLOBAL**
  - **RESULTADOS ESTRATIFICADOS**
  - **PERFIL DOS PARTICIPANTES**
  - **LISTA DE PARTICIPANTES**
  
- **REVISÃO DO MODELO PRADO-MMGP**
  
- **EQUIPE QUE PRODUZIU ESTA PESQUISA**
  
- **LISTA DE PARTICIPANTES**
  
- **AGRADECIMENTOS**

**NESTA PARTE DO RELATÓRIO, SERÃO APRESENTADOS:**

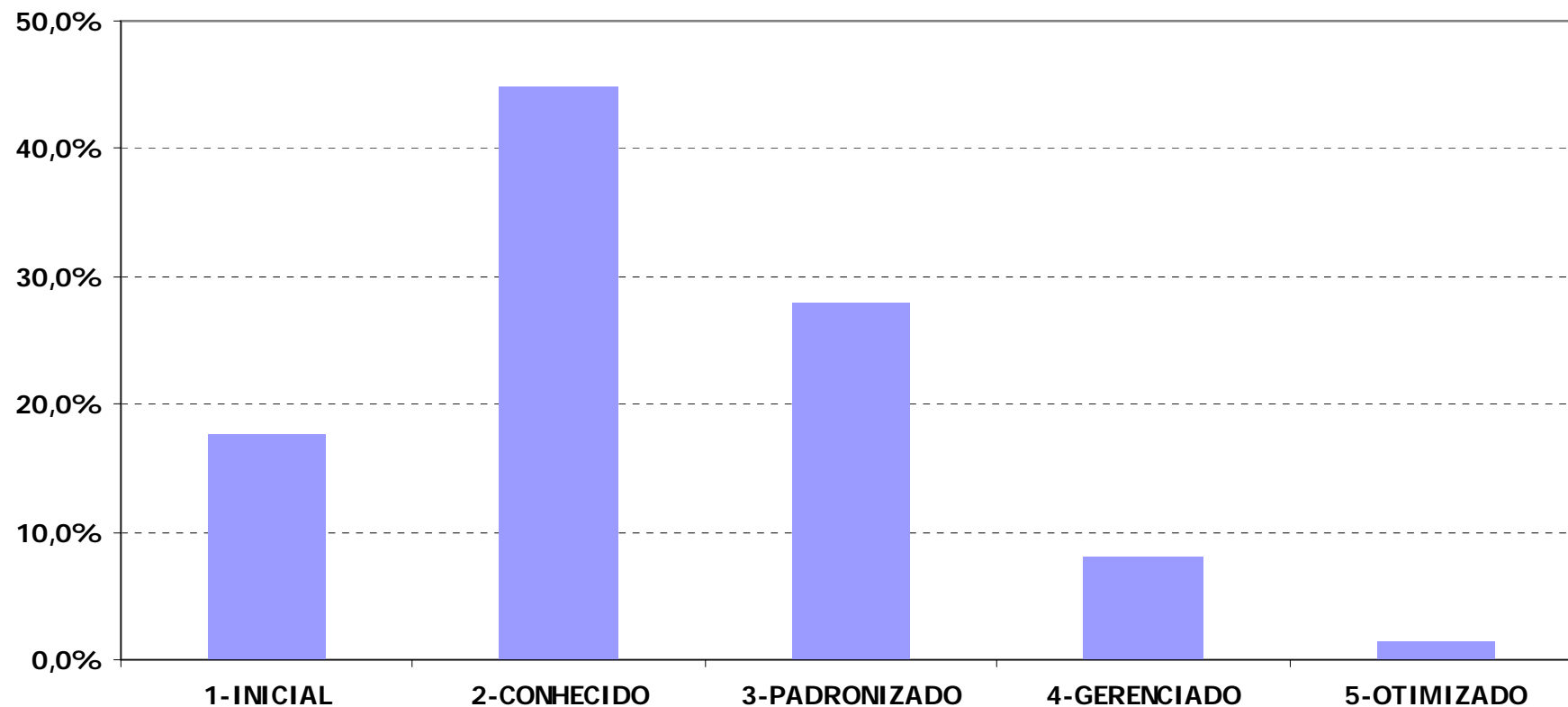
❖ **MATURIDADE GLOBAL**

❖ **MATURIDADE ESTRATIFICADA POR:**

- ❖ **TIPO DE ORGANIZAÇÃO**
- ❖ **CATEGORIAS DE PROJETO**
- ❖ **ÁREAS DE ATUAÇÃO**
- ❖ **ESTADOS DE ORIGEM**

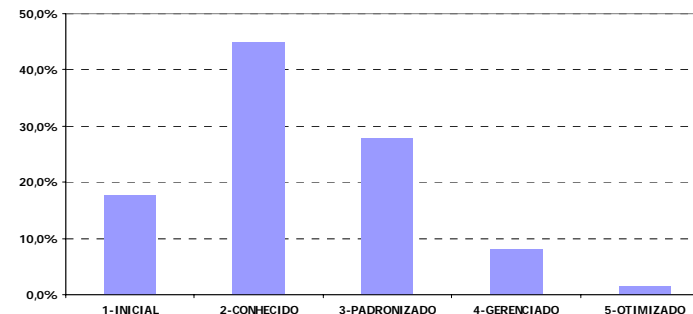
## MATURIDADE GLOBAL MÉDIA: 2,44

### DISTRIBUIÇÃO PERCENTUAL DOS RESPONDENTES



## INTERPRETAÇÃO GENÉRICA DOS RESULTADOS

NÍVEL 1 - 17%	AINDA NÃO INICIARAM A EVOLUÇÃO.
NÍVEL 2 - 45%	INVESTIRAM EM CONHECIMENTOS.
NÍVEL 3 - 28%	IMPLANTARAM PADRÕES E SISTEMAS.
NÍVEL 4 - 8%	DOMINAM O PROCESSO.
NÍVEL 5 - 2%	ATINGIRAM O NÍVEL OTIMIZADO.

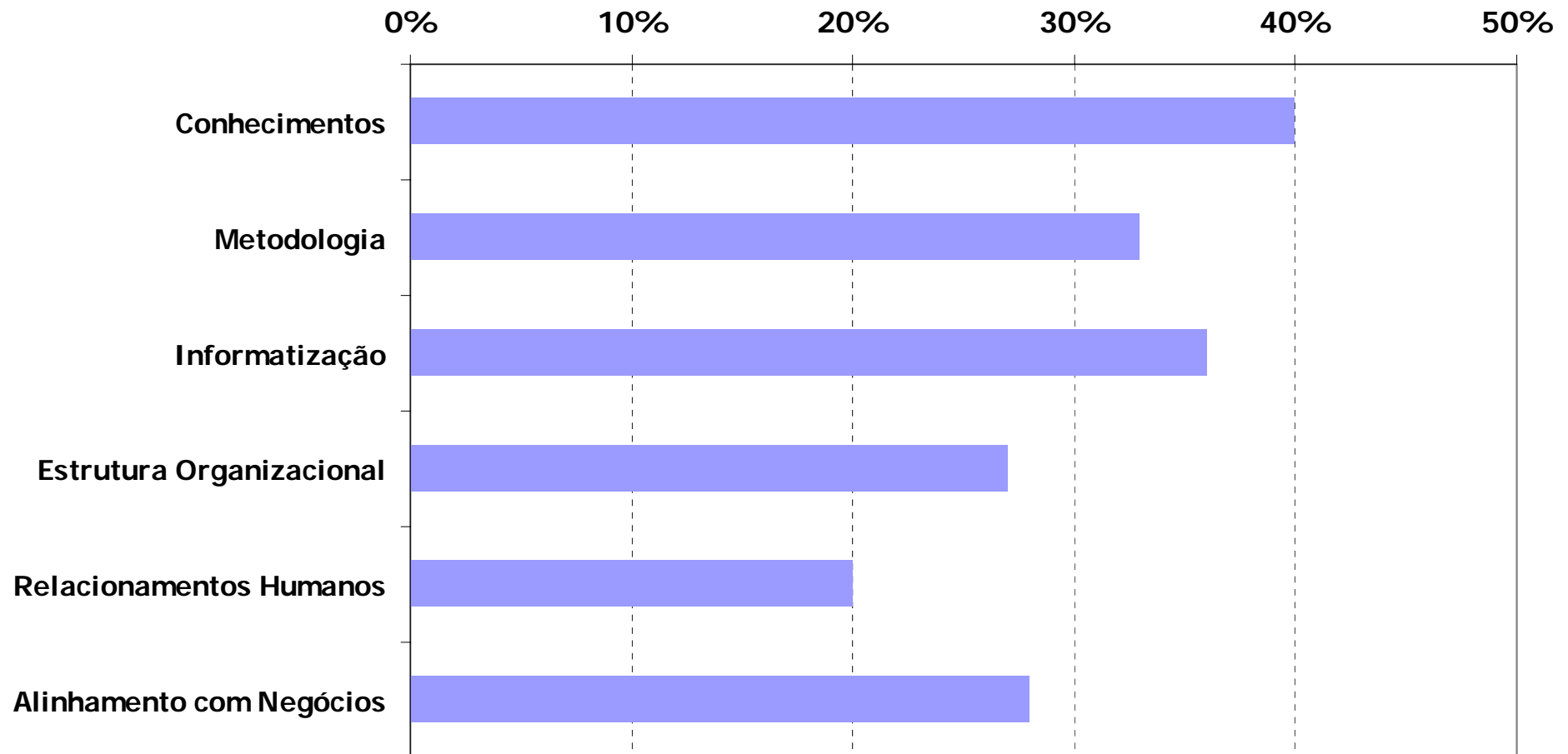


## CONCLUSÕES

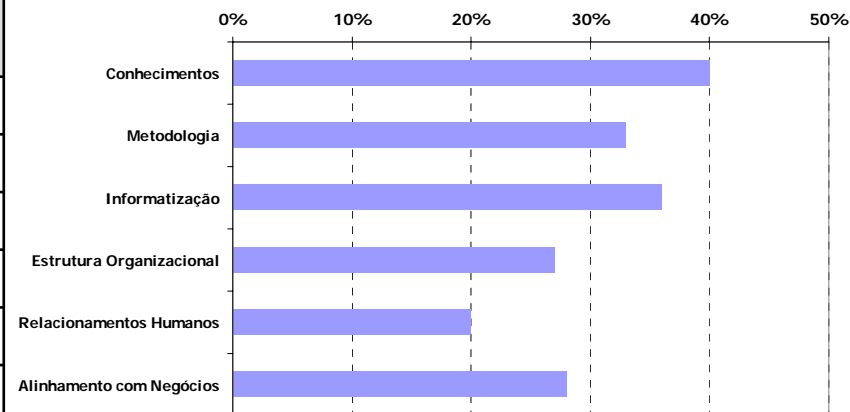
❖ PARA 62% (níveis 1 e 2) DAS ORGANIZAÇÕES PARTICIPANTES DESTA PESQUISA, O GERENCIAMENTO DE PROJETOS AINDA NÃO POSSIBILITA TRAZER RESULTADOS AOS SEUS NEGÓCIOS TAL COMO SERIA DESEJADO (4 e 5).

❖ APENAS 10% DAS ORGANIZAÇÕES ESTÃO EM NÍVEIS QUE PERMITEM DOMÍNIO E OTIMIZAÇÃO DO TRABALHO (níveis 4 e 5).

# ADERÊNCIA ÀS DIMENSÕES



DIMENSÃO	PERCENTUAL DE ADERÊNCIA
CONHECIMENTOS	40%
METODOLOGIA	33%
INFORMATIZAÇÃO	36%
ESTRUTURA ORGANIZACIONAL	27%
RELACIONAMENTOS HUMANOS	20%
ALINHAMENTO COM NEGÓCIOS	28%



## INTERPRETAÇÃO DOS RESULTADOS

- ❖ OS RESULTADOS ACIMA MOSTRAM:
  - ❖ AS DIMENSÕES CONHECIMENTOS E INFORMATIZAÇÃO LIDERAM, SEGUIDO POR METODOLOGIA.
  - ❖ RELACIONAMENTOS HUMANOS E ALINHAMENTO COM NEGÓCIOS VÊM POR ÚLTIMO.
  
- ❖ OS VALORES ACIMA ESTÃO ALINHADOS COM O RESULTADO OBTIDO PARA A MATURIDADE (2,44). PORTANTO, NA MAIORIA DAS ORGANIZAÇÕES, A EVOLUÇÃO ESTÁ OCORRENDO MAIS FORTEMENTE NAS DIMENSÕES CONHECIMENTOS, INFORMATIZAÇÃO E METODOLOGIA.
- ❖ CERTAMENTE TODOS OS VALORES AINDA SÃO MUITO BAIXOS.



## RESULTADOS 2005 ESTRATIFICADOS

OS DADOS MOSTRADOS A SEGUIR FORAM OBTIDOS PELO AGRUPAMENTO POR TIPO DE ORGANIZAÇÃO, CATEGORIA DE PROJETOS E ÁREA DE ATUAÇÃO.

AO ANALISARMOS OS RESULTADOS, NOS DEPARAMOS COM A SEGUINTE QUESTÃO: QUAL A FAIXA DE ERRO PARA DIFERENTES TAMANHOS DE AMOSTRA? ESTA PERGUNTA PASSA A TER UM FORTE SENTIDO, TENDO EM VISTA QUE AS AMOSTRAS ESTRATIFICADAS SÃO DE TAMANHOS QUE VÃO DE 5 ATÉ 100.

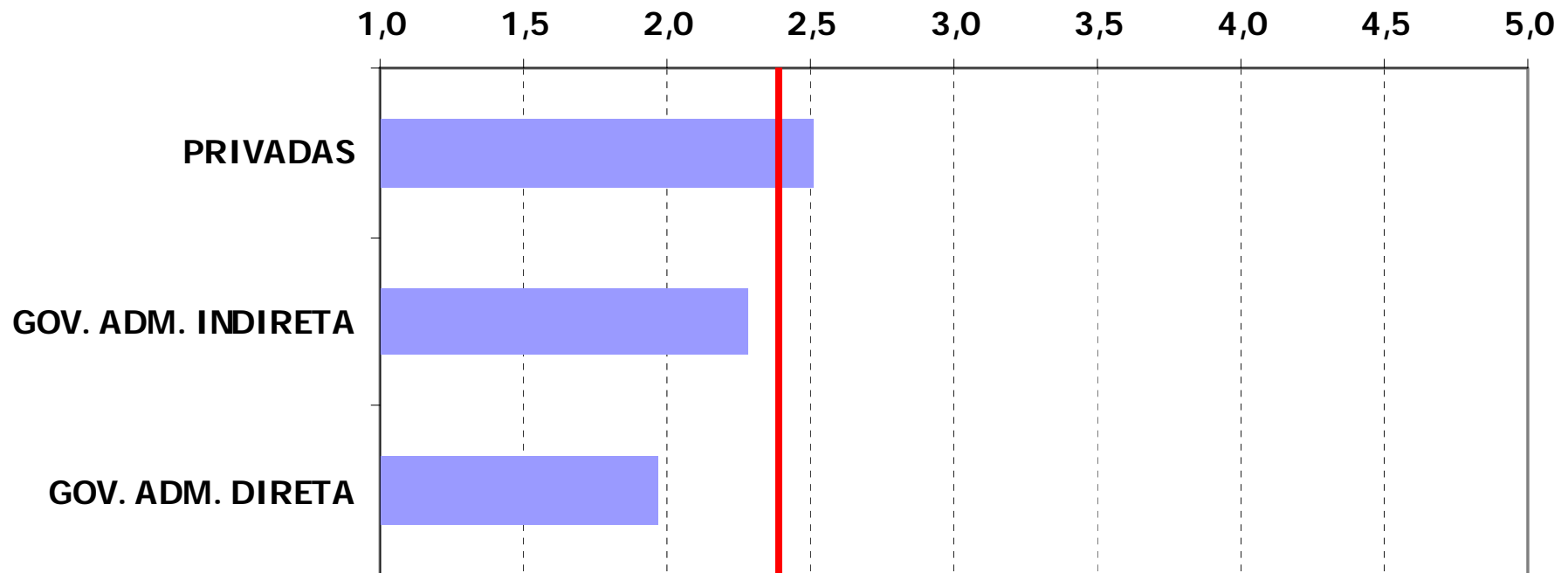
DE ACORDO COM A ESTATÍSTICA (Análise de Tamanho de Amostra) PARA AMOSTRAS ACIMA DE 17 A FAIXA DE ERRO É DE  $\pm 0,4$ . ESTE FOI O CRITÉRIO UTILIZADO PARA SEPARAR AS AMOSTRAS MOSTRADAS NOS SLIDES SEGUINTE.

ASSIM, OPTAMOS POR MOSTRAR EM SLIDES SEPARADOS AQUELES AGRUPAMENTOS ACIMA E ABAIXO DE 17 COMPONENTES. QUANDO NECESSÁRIO, TAIS SITUAÇÕES ESTÃO DESTACADAS NA PARTE INFERIOR DO SLIDE.

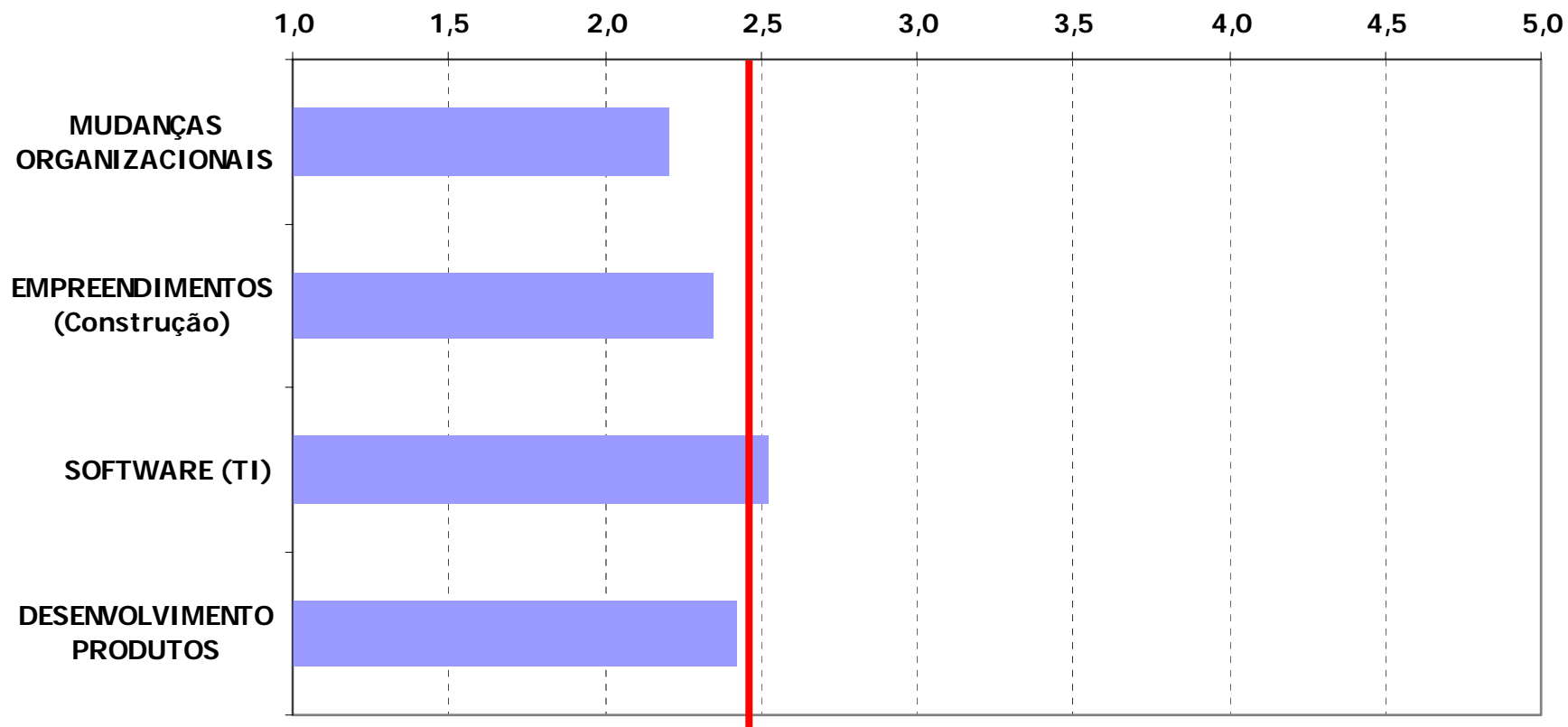
### IMPORTANTE:

NENHUM DADO INDIVIDUAL SERÁ DIVULGADO.

## MATURIDADE MÉDIA POR TIPO DE ORGANIZAÇÃO

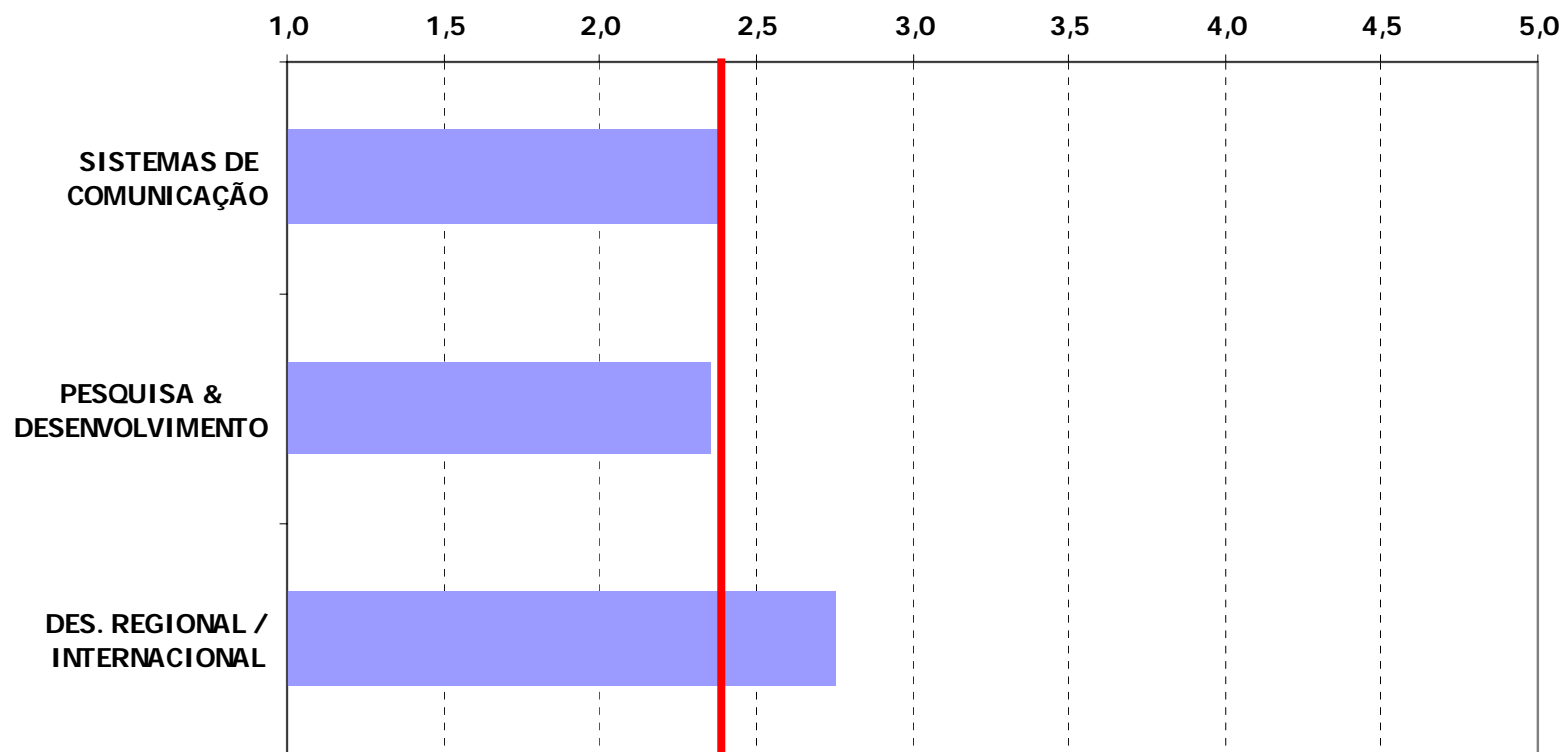


## MATURIDADE MÉDIA POR CATEGORIAS DE PROJETOS (Archibald)



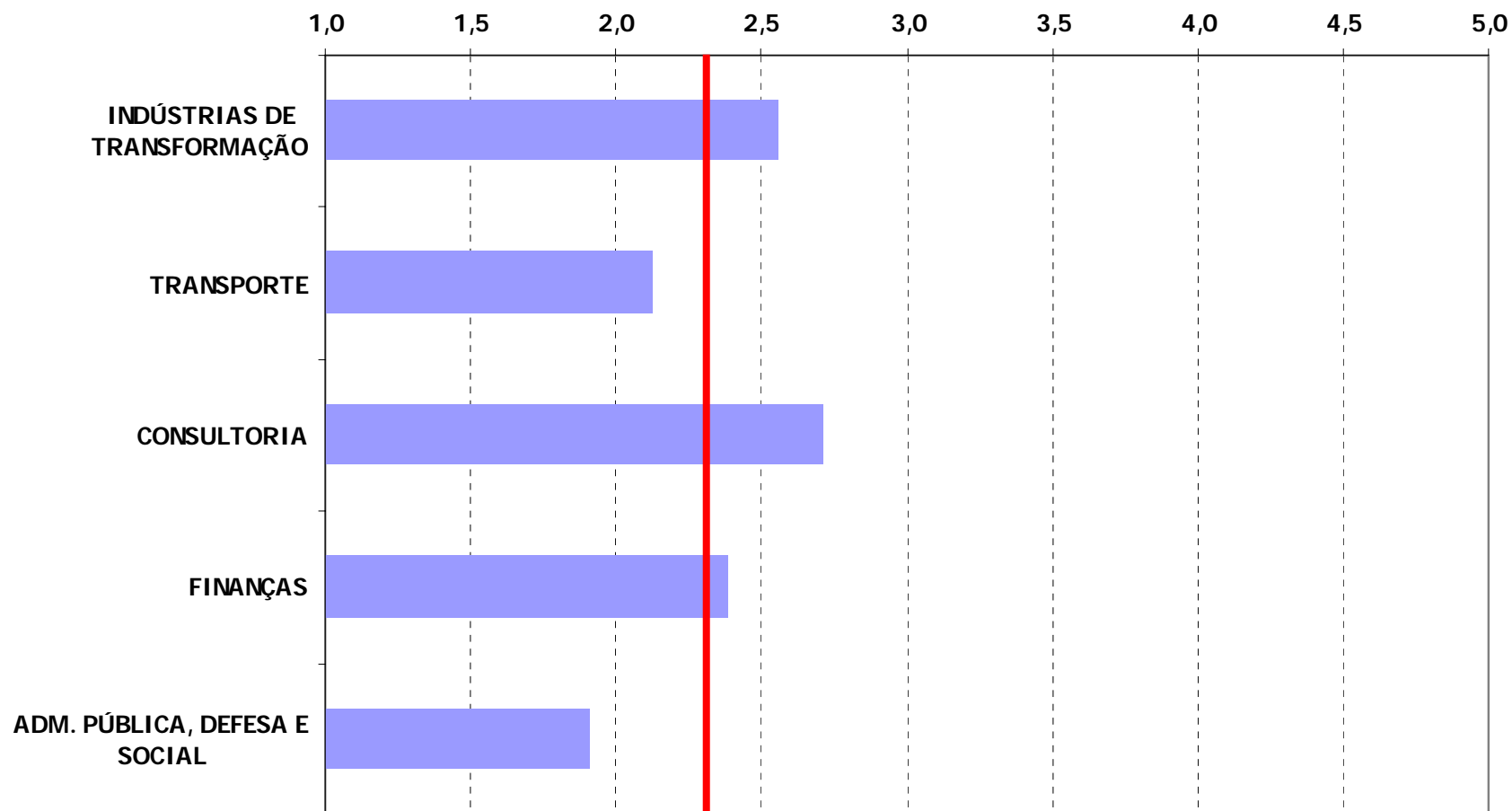
**OBSERVAÇÃO: AS CATEGORIAS ACIMA APRESENTARAM ACIMA DE 17 PARTICIPANTES CADA UMA.**

## MATURIDADE MÉDIA POR CATEGORIAS DE PROJETOS (Archibald)



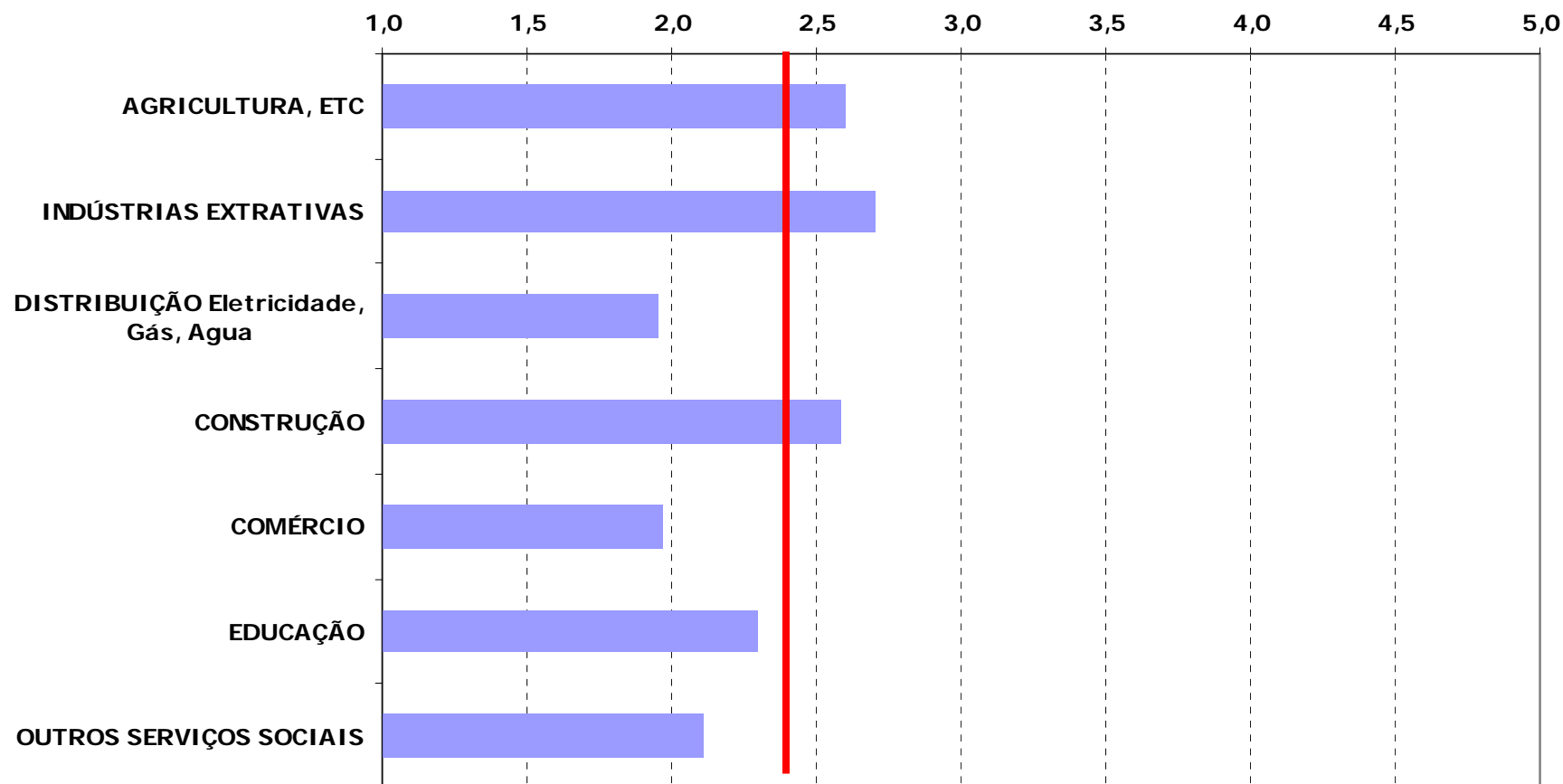
**OBSERVAÇÃO: AS CATEGORIAS ACIMA APRESENTARAM ABAIXO DE 17 PARTICIPANTES CADA. AS FAIXAS DE ERRO SÃO ACIMA DE  $\pm 0,4$ .**

## MATURIDADE MÉDIA POR ÁREA DE ATUAÇÃO



**OBSERVAÇÃO: AS ÁREAS ACIMA APRESENTARAM ACIMA DE 17 PARTICIPANTES CADA UMA.**

## MATURIDADE MÉDIA POR ÁREA DE ATUAÇÃO



**OBSERVAÇÃO: AS ÁREAS ACIMA APRESENTARAM ABAIXO DE PARTICIPANTES CADA. AS FAIXAS DE ERRO SÃO ACIMA DE  $\pm 0,4$ .**

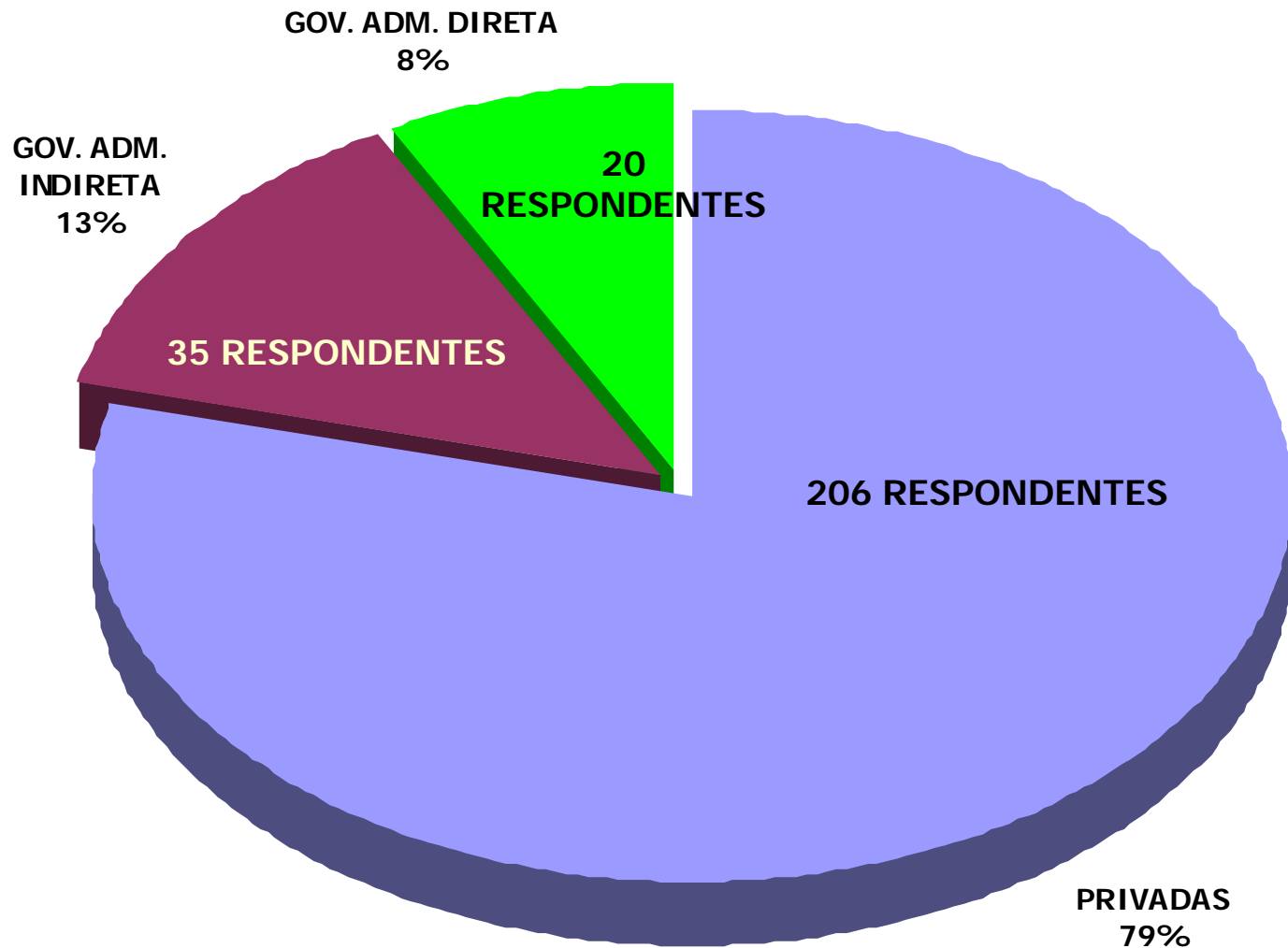
## QUEM SÃO AS 25 ORGANIZAÇÕES QUE ALCANÇARAM MATURIDADE 4 OU 5 ?

- 7 organizações estão em São Paulo, com destaque ainda para Rio de Janeiro e Minas Gerais
- 23 são organizações privadas.
- 15 tem projetos da categoria Sistemas de Informação (software) com destaque ainda para Desenvolvimento de Novos Produtos.
- 14 estão na área de Consultoria 6 em Indústrias de Transformação.

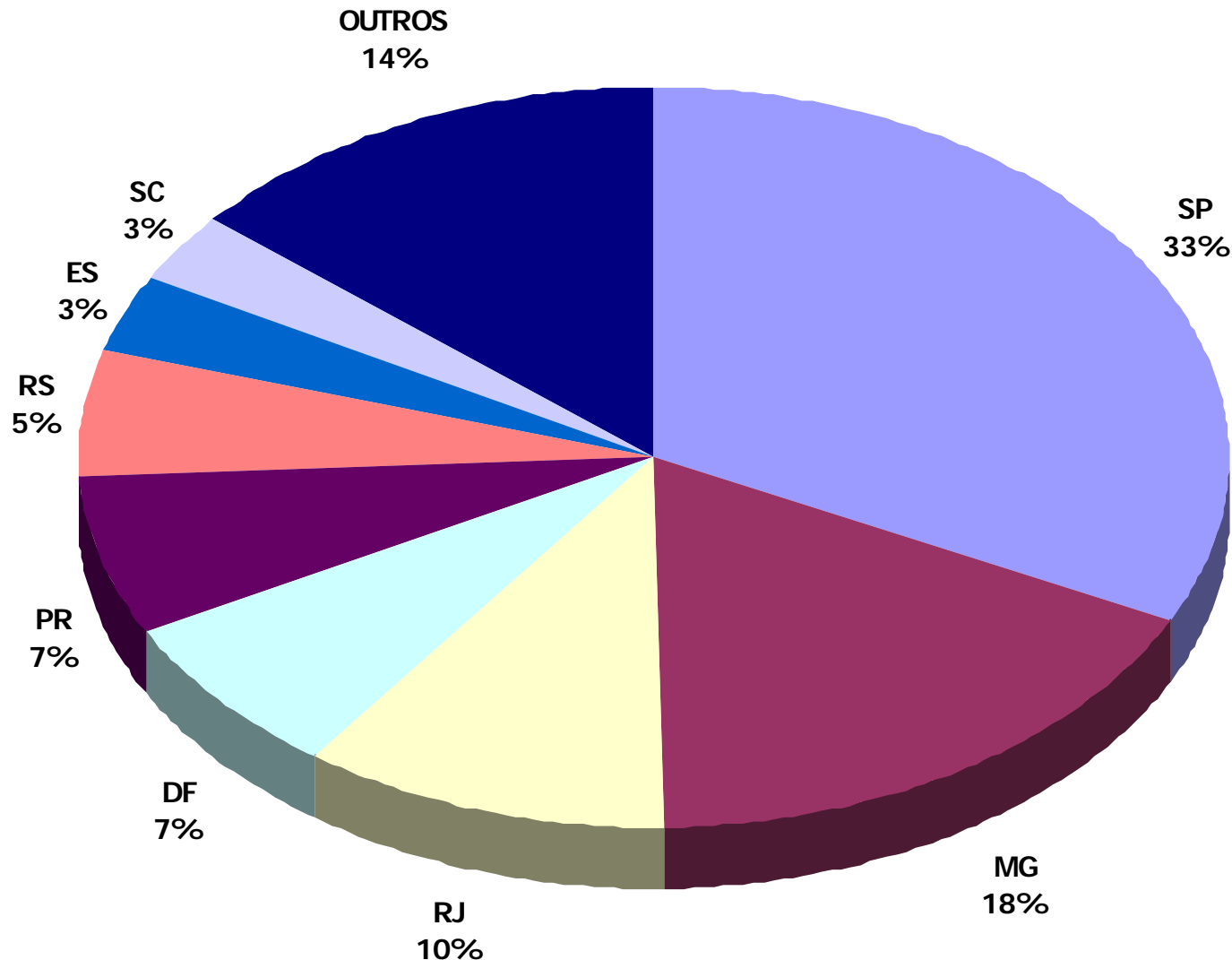
## QUEM PARTICIPOU DESTA PESQUISA



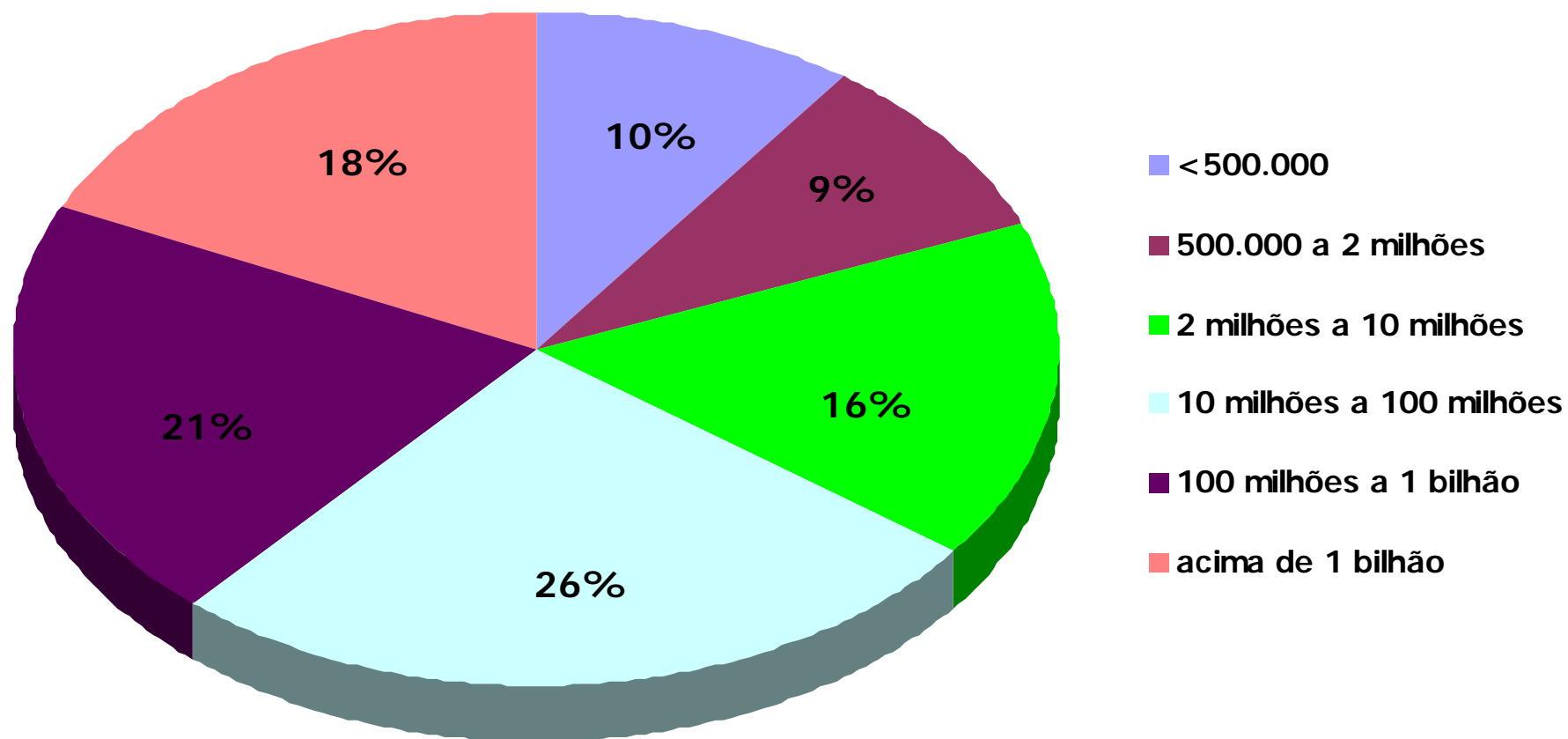
## TIPOS DE ORGANIZAÇÕES



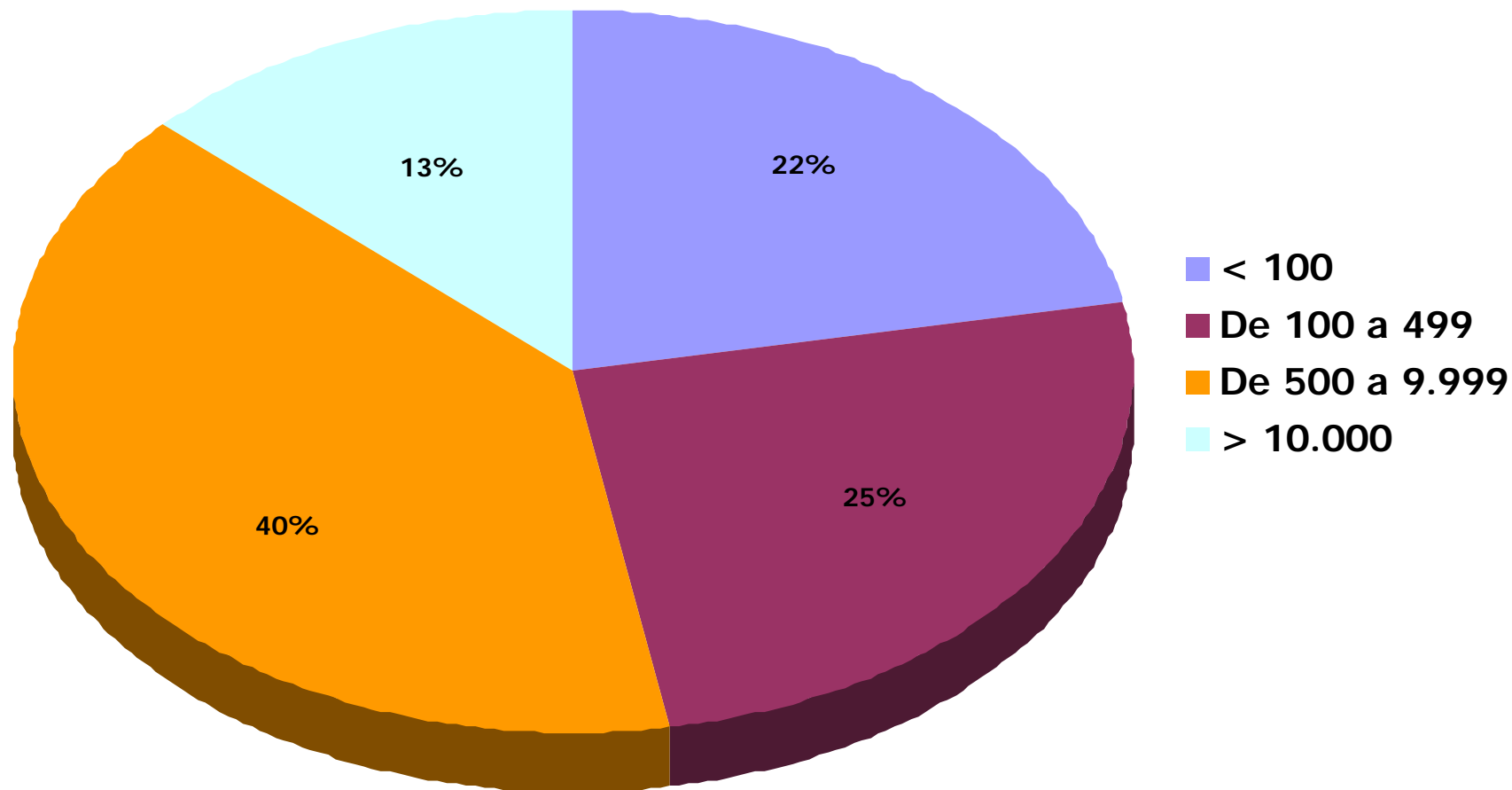
## ESTADO DE ORIGEM



## FATURAMENTO (EM R\$)



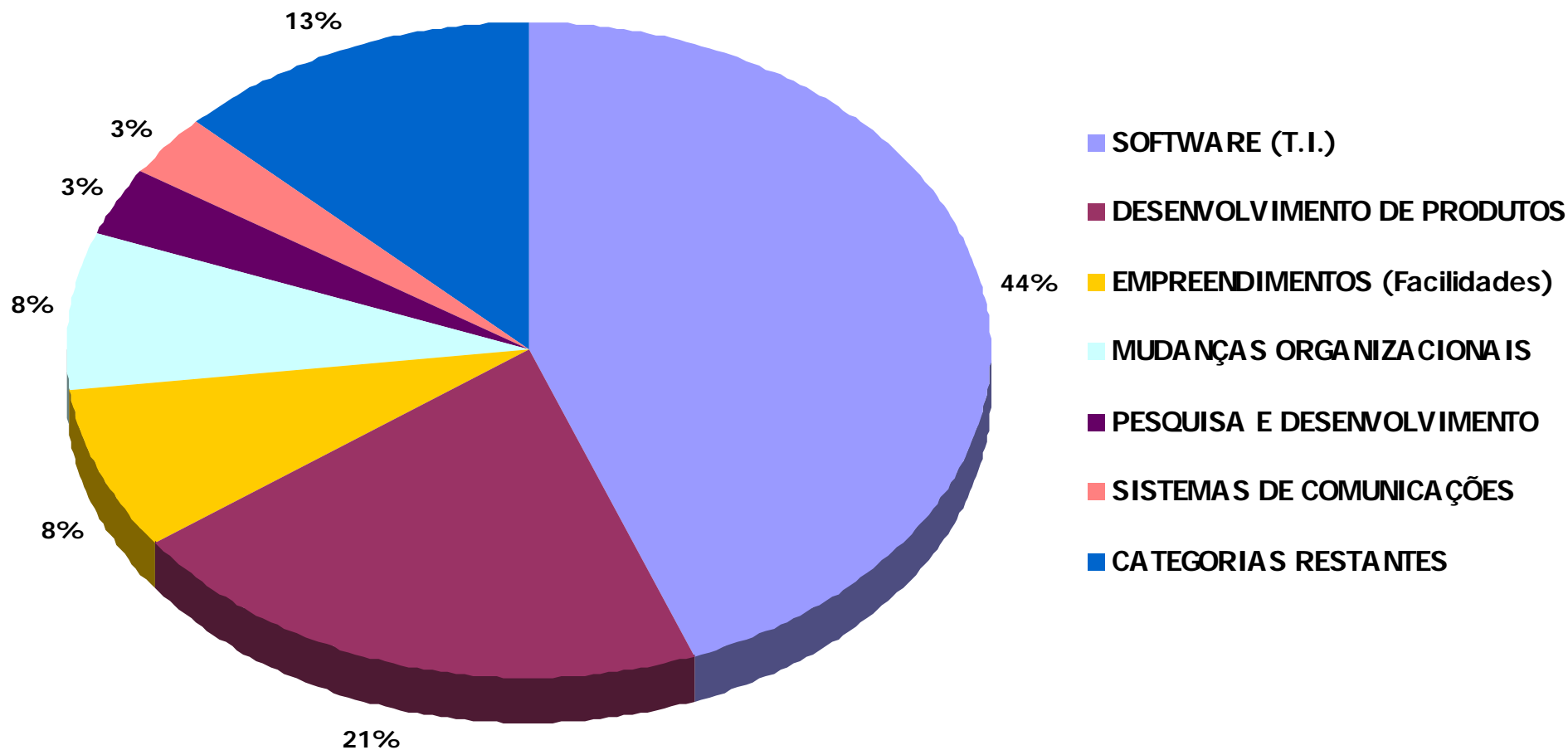
## NÚMERO DE EMPREGADOS



	CATEGORIA
1	AEROESPACIAL E DEFESA
2	MUDANÇAS E MELHORIAS ORGANIZACIONAIS
3	SISTEMAS DE COMUNICAÇÕES
4	EVENTOS
5	CONSTRUÇÕES
6	TECNOLOGIA DE INFORMAÇÃO
7	DESENVOLVIMENTO REGIONAL OU INTERNACIONAL
8	MIDIA E ENTRETENIMENTO
9	DESENVOLVIMENTO DE PRODUTOS E SERVIÇOS
10	PESQUISA E DESENVOLVIMENTO

Fonte: Russell D. Archibald  
Managing High Technology Programs and Projects,  
2003, 3rd Edition, John Wiley and Sons, Inc., USA, 2003, p.34-40.

## DISTRIBUIÇÃO POR CATEGORIA DE PROJETOS (Archibald)



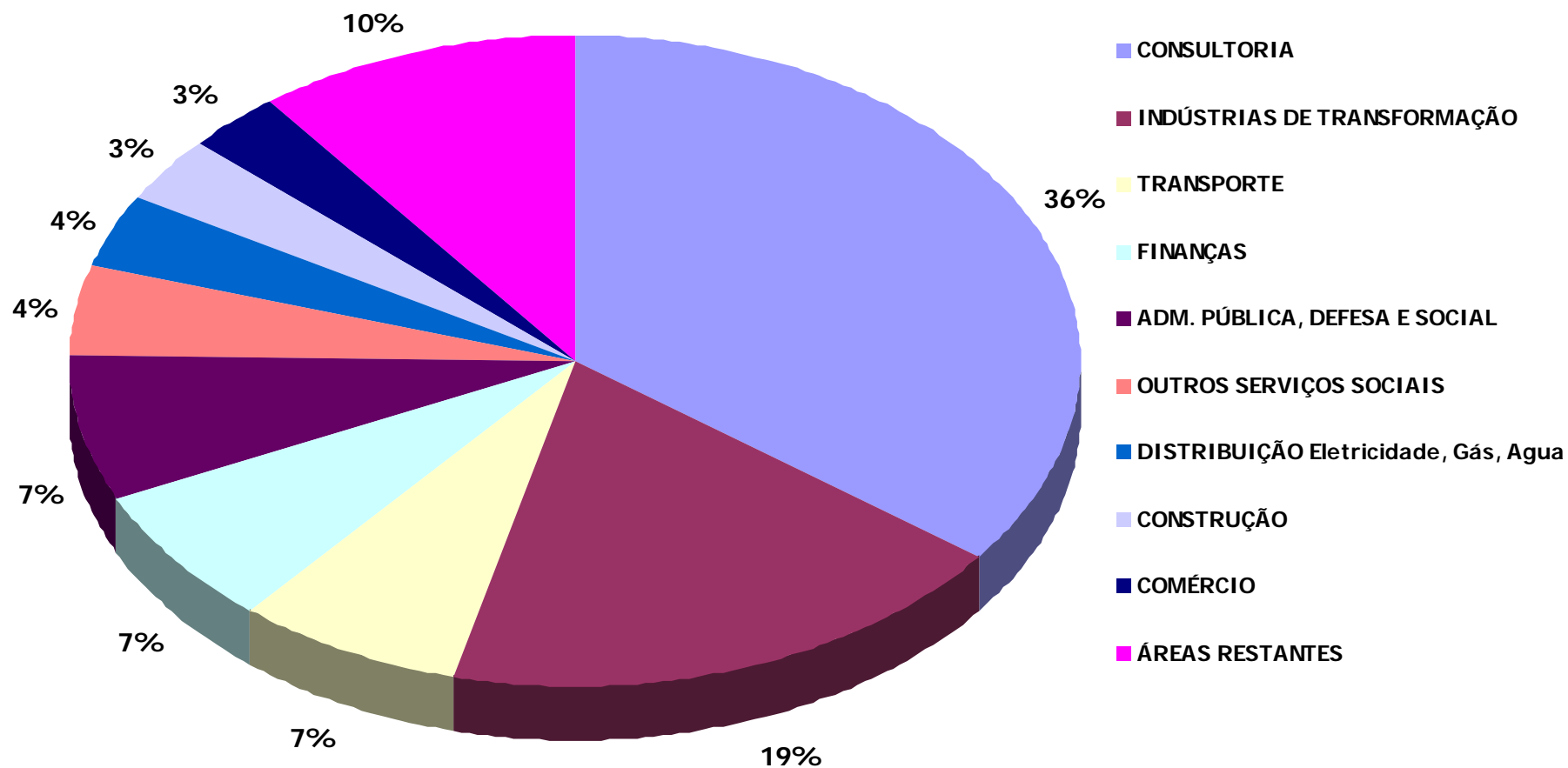
## ÁREAS DE ATUAÇÃO UTILIZADAS

	TIPO
1	AGRICULTURA
2	PESCA
3	INDÚSTRIAS EXTRATIVAS
4	INDÚSTRIAS DE TRANSFORMAÇÃO
5	DISTRIBUIÇÃO
6	CONSTRUÇÃO
7	COMERCIO
8	ALOJAMENTO
9	TRANSPORTE
10	COMUNICAÇÕES

	TIPO
11	CONSULTORIA
12	INFORMÁTICA
13	FINANÇAS
14	IMOBILIÁRIA
15	ADM. PÚBLICA, DEFESA E SOCIAL
16	EDUCAÇÃO
17	SAÚDE
18	OUTROS SERVIÇOS SOCIAIS
19	SERVIÇOS DOMÉSTICOS

FONTE: CNAE – CLASSIFICAÇÃO NACIONAL DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS  
MINISTÉRIO DA FAZENDA – SECRETARIA DE RECEITA FEDERAL

## DISTRIBUIÇÃO POR ÁREAS DE ATUAÇÃO





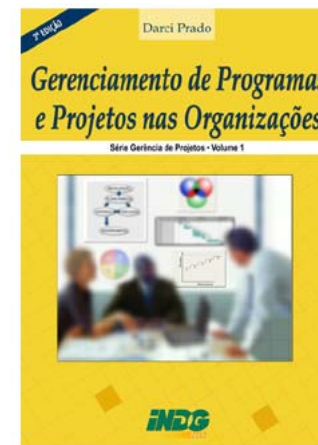
# **REVISÃO DO MODELO PRADO-MMGP**

## **O QUE É UM MODELO DE MATURIDADE?**

- **UMA FORMA DE MENSURAR O ESTÁGIO DE UMA ORGANIZAÇÃO NA HABILIDADE DE GERENCIAR SEUS PROJETOS.**
- **UMA FORMA DE SE OBTER UM PLANO DE CRESCIMENTO:**
  - **APÓS O CONHECIMENTO DO NÍVEL ATUAL É POSSÍVEL ESTABELECEER UM CAMINHO PARA SE TORNAR NÍVEL 5:**
    - **ALTO ÍNDICE DE SUCESSO**
    - **ALTA PRODUTIVIDADE**
    - **ALTA SATISFAÇÃO E BAIXO STRESS**

## CARACTERÍSTICAS DO MODELO

- **DESENVOLVIDO ENTRE 1999 E 2002**
  - **ORIGINADO DE VASTA EXPERIÊNCIA PRÁTICA**
  - **PUBLICADO EM DEZEMBRO 2002**
- **PARTES:**
  - ➔ – **SETORIAL (Lançado em 2002) – Utilizado nesta pesquisa.**
  - **CORPORATIVO (Lançado em 2004)**
- **SITUAÇÃO ATUAL: VERSÃO 3**
  - **TESTADO EM DIVERSAS ORGANIZAÇÕES**
  - **BOM NÍVEL DE CONSOLIDAÇÃO**
  - **Para maiores Informações veja o livro:**



## **CRITÉRIOS USADOS NA CONCEPÇÃO**

- **UTILIZAR OS MESMOS NÍVEIS DO DO MODELO SW-CMM (1 até 5) desenvolvido pela Carnegie-Mellon University para desenvolvimento de software, com pequenas alterações em seus títulos.**
- **POSSUIR SIMPLICIDADE (questionário com 40 questões) E UNIVERSALIDADE (ser aplicável a todo tipo de organização e a toda categoria de projeto).**
- **PROCURAR RELACIONAR A MATURIDADE DA ORGANIZAÇÃO COM SUA CAPACIDADE DE EXECUTAR PROJETOS COM SUCESSO.**

## NÍVEIS E DIMENSÕES

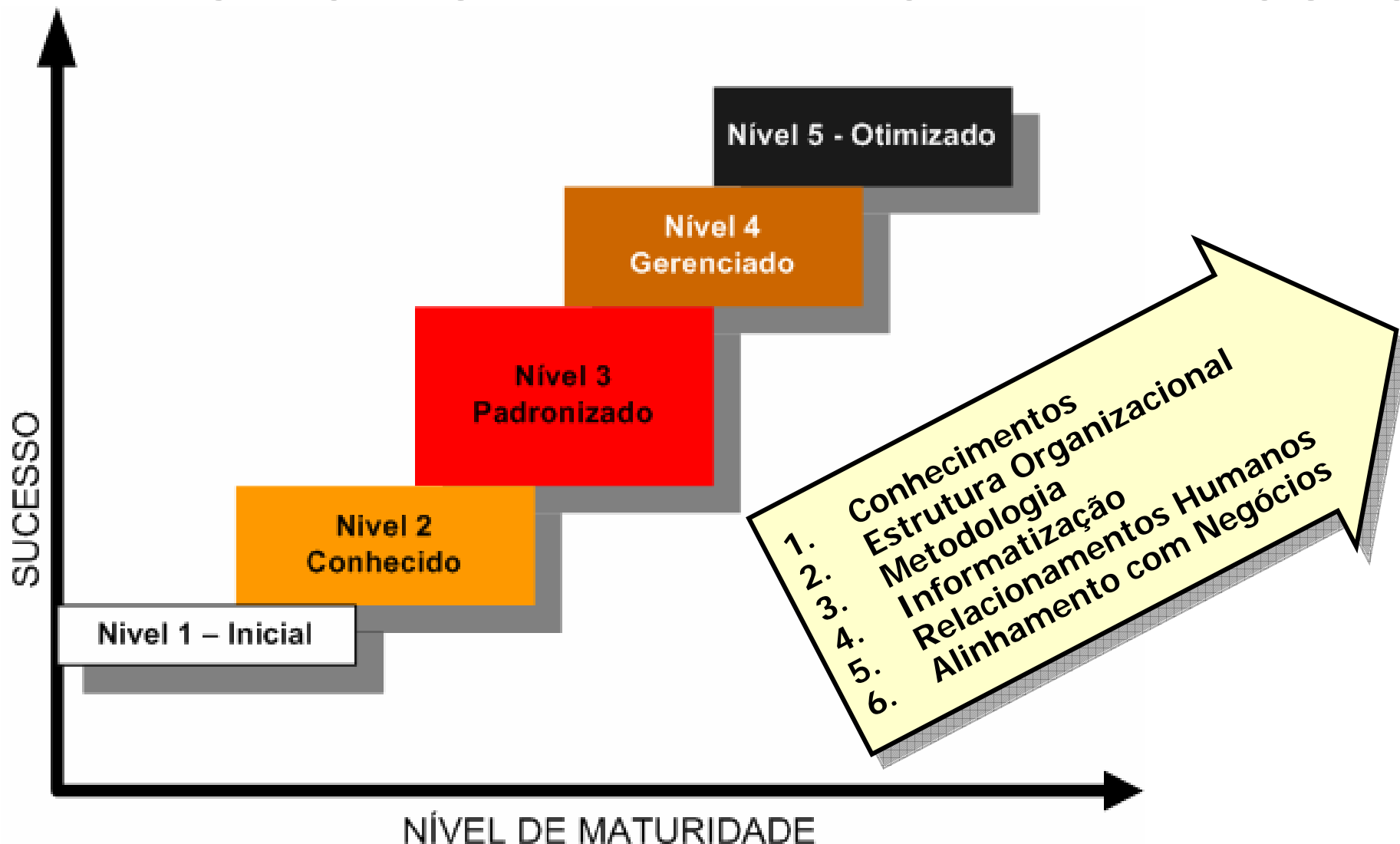
### NÍVEIS

1. Inicial
2. Conhecido
3. Padronizado
4. Gerenciado
5. Otimizado

### DIMENSÕES

1. Conhecimentos de gerenciamento de projetos
2. Uso de Metodologia
3. Informatização
4. Uso de Estrutura Organizacional adequada
5. Alinhamento com os negócios da organização
6. Relacionamentos humanos eficientes

## MMGP-SETORIAL: NIVEIS X DIMENSÕES



## OS NÍVEIS

### 1- INICIAL:

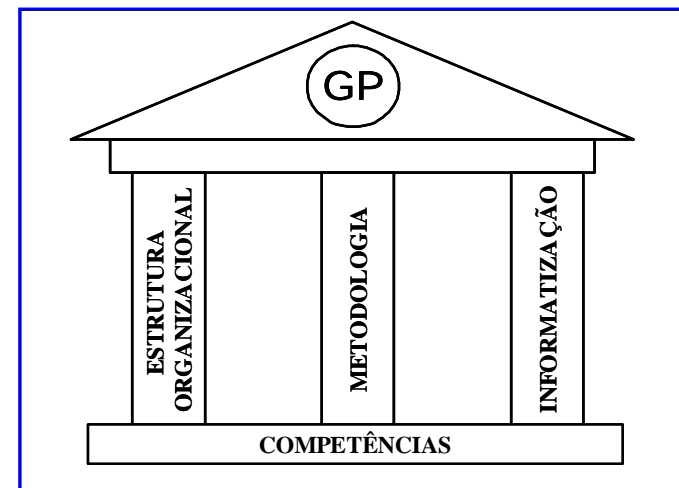
- BAIXO CONHECIMENTO DO ASSUNTO
- INEXISTÊNCIA DE METODOLOGIA E/OU MODELOS DE GERENCIAMENTO
- USO DE INTUIÇÃO NO GERENCIAMENTO DOS PROJETOS

### 2- CONHECIDO:

INÍCIO DA CRIAÇÃO DE UMA NOVA CULTURA PARA CRIAR COMPETÊNCIAS

### 3- PADRONIZADO:

- IMPLEMENTAÇÃO DE UMA PLATAFORMA PARA GERENCIAMENTO DE PROJETOS:
  - ESTRUTURA ORGANIZACIONAL
  - METODOLOGIA
  - INFORMATIZAÇÃO
- UTILIZAÇÃO DO PADRÕES



## OS NÍVEIS

### 4- GERENCIADO:

- APERFEIÇOAMENTO DA PLATAFORMA: OS PADRÕES FUNCIONAM
- ANOMALIAS IDENTIFICADAS E ELIMINADAS
- RELACIONAMENTOS HUMANOS EFICIENTES
- ALINHAMENTO COM NEGÓCIOS DA ORGANIZAÇÃO

### 5- OTIMIZADO:

- ALTA EFICIÊNCIA
- SABEDORIA
- BAIXO STRESS
- BAIXO RUÍDO
- ALGO NATURAL



## LISTA DE PARTICIPANTES

**Observação:** Nomes de empresas repetidos significam que setores diferentes de uma mesma empresa realizaram a pesquisa.

# LISTA DE PARTICIPANTES (1)

Nome da empresa:	Cidade:	Estado:
A&C Consulting	Belo Horizonte	MG
Abaco Tecnologia de Informação	Cuiabá	MT
ABN AMRO Real	São Paulo	SP
AC NIELSEN	Cotia	SP
AD&M Consultoria Jr. em Administração	Brasília	DF
ADN Tecnologia de Sistemas Ltda	Salvador	BA
Agência Nacional de Energia Elétrica	Brasília	DF
AGRITECH LAVRALE	Indaiatuba	SP
AIX SISTEMAS	Belo Horizonte	MG
Alltec Sistemas de Controle	Fortaleza	CE
Amanco Brasil Ltda.	Joinville	SC
ANEEL - Agencia Nacional de Energia Elétrica	Brasília	DF
ASTEC - Sec da Fazenda do DF	Brasília	DF
ATAN SISTEMAS	Belo Horizonte	MG
Atos Origin	Rio de Janeiro	RJ
Atos Origin	São Paulo	SP
Baluarde Agência de Projetos Culturais	Rio de Janeiro	RJ
Banco Bradesco S/A	Osasco	SP
Banco Central do Brasil	Brasília	DF
Banco do Estado de Sergipe S.A	Aracaju	SE
Banco do Nordeste do Brasil S/A	Fortaleza	CE
Banco Mercantil do Brasil	Belo Horizonte	MG
Banco Prosper	Rio de Janeiro	RJ
BDMG - Banco de Desenvolvimento de Minas Gerais	Belo Horizonte	MG
BDMG - Banco de Desenvolvimento de Minas Gerais	Belo Horizonte	MG
Belo Horizonte Sistemas Ltda.	Belo Horizonte	MG
Blue Tec Industrial Ltda-EPP	Campinas	SP
Brasília Informática	Brasília	DF
Brasilprev Seguros e Previdência S/A	São Paulo	SP
Brasilprev Seguros e Previdência S/A	São Paulo	SP
Business Solutions do Brasil Ltda	Nova Lima	MG
Carreira Müller	Indaiatuba	SP
Cast Informatica SA	Brasília	DF

# LISTA DE PARTICIPANTES (2)

Nome da empresa:	Cidade:	Estado:
CCPR MG - Itambé	Belo Horizonte	MG
CESAR	Recife	PE
Ci&T Software S.A.	Rio de Janeiro	RJ
Cions	Ribeirão Preto	SP
Citibank S.A.	São Paulo	SP
Coester Automação S.A.	São Leopoldo	RS
Coester Automação S.A.	São Leopoldo	RS
Comando Militar da Amazônia - Exército Brasileiro	Manaus	AM
Companhia Força e Luz Cataguazes Leopoldina	Cataguases	MG
Complex	São Paulo	SP
Computer Associates	São Paulo	SP
Consist Consultoria Sistemas e Representações	São Paulo	SP
Const. Norberto Odebrecht - Projeto Braskem	Camaçari	BA
Construtora Andrade Gutierrez S.A.	São Paulo	SP
Contreras Eng. e Construções LTDA	Duque de Caxias	RJ
Control Consultoria	São Paulo	SP
Convergence Consulting.	São Paulo	SP
Coordenadoria de Assistência Técnica Integral	Campinas	SP
COPEL	Curitiba	PR
Copel Telecomunicações S.A.	Curitiba	PR
CORE SYNESIS LTDA	Belo Horizonte	MG
CRE Participações e Empreendimentos Ltda	Curitiba	PR
CSIT	São Paulo	SP
CSU CardSystem SA	Belo Horizonte	MG
CTBC Telecom	Uberlândia	MG
CTIS Informática	Brasília	DF
D&M Software Ltda	Goiânia	GO
Dataprev (Diretoria de Negócios)	Rio de Janeiro	RJ
Datasul Tecnologia	Joinville	SC
DBA E NGENHARIA DE SISTEMAS	Rio de Janeiro	RJ
Dell Computadores do Brasil	Porto Alegre	RS
Deltacom Tecnologia	Rio de Janeiro	RJ
Detecta Sistemas Eletrônicos e Tecnologia LTDA	São Paulo	SP

# LISTA DE PARTICIPANTES (3)

Nome da empresa:	Cidade:	Estado:
Develop IT Solutions	Porto Alegre	RS
Dígito Tecnologia S.A.	Florianópolis	SC
DIRECTV	Alphaville	SP
Dixie Toga	Londrina	PR
Dyno Nobel Brasil Ltda.	Itaúna	MG
EBSE SA	Rio de Janeiro	RJ
ECT	Brasília	DF
E-Develop	Porto Alegre	RS
EDS do Brasil Ltda.	São Caetano do Sul	SP
Elaborata Informática	Curitiba	PR
ELETRONUCLEAR - Eletrobrás Termonuclear S.A	Rio de Janeiro	RJ
ELETRONUCLEAR - Eletrobrás Termonuclear S.A	Angra dos Reis	RJ
EMATER - AC	Rio Branco	AC
EMATER - DF	Brasília	DF
EMATER - MG	Belo Horizonte	MG
EMATER - PB	Cabedelo	PB
EMBRAER Empresa Brasileira de Aeronáutica S/A.	São José dos Campos	SP
EMBRAER Empresa Brasileira de Aeronáutica S/A.	São José dos Campos	SP
EMBRAER Empresa Brasileira de Aeronáutica S/A.	São José dos Campos	SP
Eminit	São Paulo	SP
Employer Org.Recursos Humanos Ltda	Curitiba	PR
Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos	Belo Horizonte	MG
Empresa Pernambucana de Pesquisa Agropecuária	Recife	PE
ENGSERJ LTDA	Belo Horizonte	MG
Eteg	Belo Horizonte	MG
Ética Assessoria Técnica	Florianópolis	SC
Euax Gestao de Projetos	Joinville	SC
Face Fumec	Belo Horizonte	MG
Faculdade de Tecnologia de Ourinhos	Ourinhos	SP
FC Martinez Consultoria S/C Ltda	Santos	SP
Flextronics International Equipamentos e Serviços Ltda	Itatiaia	RJ
Fundação CPqD	Campinas	SP

# LISTA DE PARTICIPANTES (4)

Nome da empresa:	Cidade:	Estado:
Gerdau - Cosigua	Rio de Janeiro	RJ
Gerdau Aços Especiais Piratini	Charqueadas	RS
Gerdau Aços Longos Brasil	Barão de Cocais	MG
Gerdau Aços Longos SA	Divinópolis	MG
Gerdau S.A.	Porto Alegre	RS
Getronics Brasil	São Paulo	SP
Getronics Ltda	São Paulo	SP
Global Village Telecom - GVT	Curitiba	PR
GRUPO AEC	Belo Horizonte	MG
Grupo Braspelco	Uberlândia	MG
Grupo TCI	Recife	PE
HBSIS Informática Ltda	Blumenau	SC
HOLD Consultoria e Planejamento Ltda	São Paulo	SP
Hotsoft Informática	Maringá	PR
HSBC Bank Brasil	Curitiba	PR
IAMBRASIL	Brasília	DF
IBM - Global Services	Hortolândia	SP
IBM SW services	Rio de Janeiro	RJ
Importadora TVLAR Ltda	Manaus	AM
Incaper	Vitória	ES
Industrias Romi SA	Santa Bárbara	SP
Infobase Consultoria	Rio de Janeiro	RJ
InfoChoice	Belo Horizonte	MG
Instituto de Pesquisas Eldorado	Campinas	SP
Instituto Metodista Granbery	Juiz de Fora	MG
Instituto Stela	Florianópolis	SC
INTEQ Systems	Fortaleza	CE
ITAIPIU Binacional	Foz do Iguaçu	PR
ITAMBÉ	Belo Horizonte	MG
Itaú Seguros S/A	São paulo	SP
Jrs gerenciamento e planejamento	Rio de Janeiro	RJ
KLABIN PAPEIS MONTE ALEGRE	Telêmaco Borba	PR
Knorr-Bremse Sist p/ veiculos Com Brasil Ltda	São Paulo	SP

# LISTA DE PARTICIPANTES (5)

Nome da empresa:	Cidade:	Estado:
Lexmark International do Brasil	São Paulo	SP
LG ELECTRONICS	Taubaté	SP
LinkNet Tecnologia Ltda.	Brasília	DF
LTIA - Laboratório de Tecnologia da Informação Aplicada	Bauru	SP
Magnesita S/A	Contagem	MG
Mectron EIC	São José dos Campos	SP
Metalúrgica Schwarz	Pinhais	PR
MGP - Mosca Gestão de Projetos	São Paulo	SP
MI - Montreal Informática	Brasília	DF
Microsiga Rio Software S.A.	Rio de Janeiro	RJ
Microsiga Software S.A.	São Paulo	SP
Microsiga Software S.A.	São Paulo	SP
Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome	Brasília	DF
Motorola Industrial Ltda	Jaguariúna	SP
Movimento Brasil Competitivo	Brasília	DF
MSA-INFOR Sistemas e Automação Ltda.	Belo Horizonte	MG
MWM International Motores	São Bernardo do Campo	SP
Nauta Tecnologia	Vitória	ES
NEC do Brasil	São Paulo	SP
ONG MORADIA E CIDADANIA	Brasília	DF
Orbitall	São Paulo	SP
Orbitall	São Paulo	SP
Orion-ASP soluções Ltda.	Birigui	SP
Peopleware Tecnologia e Serviços	São Paulo	SP
PepsiCo do Brasil Ltda.	São Paulo	SP
Perlos	Manaus	AM
Perlos	Manaus	AM
Petrobras S.A.	Rio de Janeiro	RJ
Petrobras S.A.	Rio de Janeiro	RJ
Petrobras S.A.	Rio de Janeiro	RJ
Petrobras S.A.	São Mateus	ES
Petrobras S.A.	Vitória	ES
Petrobras S.A.	São José dos Campos	SP

# LISTA DE PARTICIPANTES (6)

Nome da empresa:	Cidade:	Estado:
Petrobras S.A.	Rio de Janeiro	RJ
Petrobras S.A.	Araucária	PR
Pimentel IT Services	Rio de Janeiro	RJ
Pimentel IT Services	São Paulo	SP
Pitang / CESAR	Recife	PE
PM Tech Consultoria	Porto Alegre	RS
Politec Informática	Brasília	DF
Politec Informática	Brasília	DF
Prefeitura Municipal de Itapira	Itapira	SP
Prefeitura Municipal de São João del-Rei	São João del-Rei	MG
Procergs - Cia de Proc Dados do RGS	Porto Alegre	RS
PROCERGS-Cia de Processameto de Dados do RGS	Porto Alegre	RS
Prodabel	Belo Horizonte	MG
Prodent - Assistência Odontológica	São Paulo	SP
PRODESP - Unidade Secretaria da Fazenda de S.P.	São Paulo	SP
Projemar S.A.	Rio de Janeiro	RJ
Prosperi Tecnologia	Vitória	ES
Protam Engenharia de Manutenção Ltda	São Bernardo do Campo	SP
RdB	São José dos Pinhais	PR
Redram Construtora de Obras Ltda.	Paranaguá	PR
RM Sistemas Ltda.	Belo Horizonte	MG
Robert Bosch Ltda	Campinas	SP
RodoSol	Vitória	ES
Sabesp	São Paulo	SP
Sadia S.A.	São Paulo	SP
Sadia S.A.	Francisco Beltrão	PR
Sadia S.A.	Toledo	PR
Sadia S.A.	São Paulo	SP
Sadia S.A.	São Paulo	SP
Sadia S.A.	São Paulo	SP
Saint-Gobain Abrasivos	Guarulhos	SP
Saint-Gobain Abrasivos	Guarulhos	SP

# LISTA DE PARTICIPANTES (7)

Nome da empresa:	Cidade:	Estado:
São Paulo Alpargatas S.A.	São Paulo	SP
São Paulo Alpargatas S.A.	São Paulo	SP
Schmitt Materiais para Escritório Ltda	Novo Hamburgo	RS
SEBRAE-SP	São Paulo	SP
SECONCI-MG	Belo Horizonte	MG
Secretaria de Estado de Saúde de Mato Grosso	Cuiabá	MT
Secretaria de Estado de Saúde de Minas Gerais	Belo Horizonte	MG
Secretaria do Trabalho e Empreendedorismo do Ceará	Fortaleza	CE
SEFAZ-MT	Cuiabá	MT
Senior Sistemas	Ribeirão Preto	SP
SERPRO	Belo Horizonte	MG
Service It Solutions	São Paulo	SP
Siemens Communications	São Paulo	SP
Sky Brasil Serviços Ltda	São Paulo	SP
Sky do Brasil	São Paulo	SP
Softerhouse tecnologia da informacao	Goiânia	GO
Solectron do Brasil Ltda	Jaguariúna	SP
Solectron do Brasil Ltda	Jaguariúna	SP
SWB Soluções Integradas Ltda	Uberlândia	MG
SWB Soluções Integradas Ltda	Uberlândia	MG
SWB Soluções Integradas Ltda	Uberlândia	MG
Takenet	Belo Horizonte	MG
Takenet	Belo Horizonte	MG
TCS Brasil	Brasília	DF
TDS Sistemas de Informacao Ltda	Bento Goncalves	RS
teknergia engenharia	Salvador	BA
Tele Norte Leste Participações S/A	Rio de Janeiro	RJ
Tele Norte Leste Participações S/A	Belo Horizonte	MG
Tele Norte Leste Participações S/A	Belo Horizonte	MG
Tele Norte Leste Participações S/A	Belo Horizonte	MG
TELEMAR Norte Leste SA	Rio de Janeiro	RJ



# LISTA DE PARTICIPANTES (8)

Nome da empresa:	Cidade:	Estado:
Tetra Pak	Monte Mor	SP
Ticket Serviços S/A	São Paulo	SP
TIVIT	São Paulo	SP
Tlantic - Sistemas de Informação	Porto Alegre	RS
Tlantic - Sistemas de Informação	Porto Alegre	RS
TQI Tecnologia e Qualidade em Informática Ltda	Uberlândia	MG
Tribunal de Justiça do Estado do Pará	Belém	PA
Tribunal Regional Eleitoral do Ceará	Fortaleza	CE
Trust Consultores & Associados	São Paulo	SP
Ultragaz	São Paulo	SP
União Engenharia Industrial Ltda	Campinas	SP
União Norte Brasileira - Missao Sul do Pará	Marabá	PA
Unimed Belém	Belém	PA
Unisys Brasil LTDA	Rio de Janeiro	RJ
USIMINAS MECÂNICA S.A.	Ipatinga	MG
V&M do BRASIL S.A.	Belo Horizonte	MG
V&M do BRASIL S.A.	Belo Horizonte	MG
VARIG	Rio de Janeiro	RJ
VGA INFORMATICA LTDA	Vitória	ES
Vixdata Informática Ltda	Vitória	ES
VLB Engenharia	Belo Horizonte	MG
Volkswagen do Brasil Ltda	São Bernardo do Campo	SP
WBS Gerenciamento e Empreendimento LTDA	Salvador	BA
Zadimel Ind. e Com. de Alimentos Ltda	Toledo	PR
ZM Consultoria	Santo André	SP

**ESTA PESQUISA FOI PLANEJADA E ACOMPANHADA COMO UM PROJETO E UTILIZOU TODOS OS RECURSOS DESTA CIÊNCIA. AS PRINCIPAIS FASES SÃO AS MOSTRADAS ABAIXO:**

- **FASE I-A (Janeiro a Setembro 05)**
  - CRIAÇÃO DO SITE
  - TESTES DE CAMPO
- **FASE I-B (Outubro a Dezembro 05)**
  - DIVULGAÇÃO DO SITE
  - ACOMPANHAMENTO
  - DIVULGAÇÃO DE RESULTADOS PRELIMINARES
- **FASE II (Janeiro a Março 06)**
  - DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS FINAIS

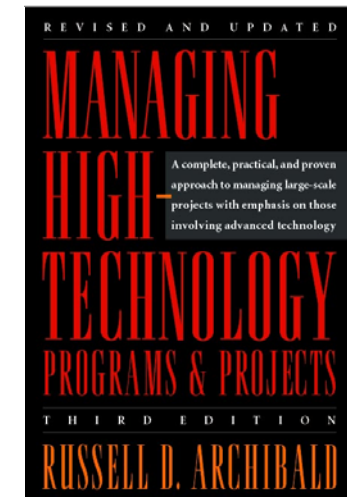
**EQUIPE QUE  
DESENVOLVEU ESTE TRABALHO**

## AUTORES



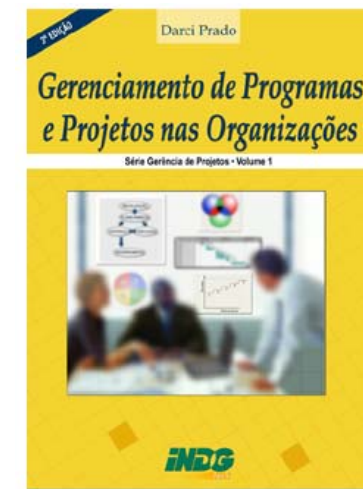
### RUSSEL D. ARCHIBALD

- MSC, PhD
- PMP, IPMA
- Um dos fundadores do PMI-USA
- Consultor Mundial
- Listado no "Who is Who"



### DARCI PRADO

- IPMA – Nível B
- Um dos fundadores do PMI-MG e PMI-PR
- Consultor INDG



## EQUIPE PRINCIPAL

### EQUIPE FASE I:

- LUIZ GUSTAVO SANTOS
  - Gerente do Projeto
- CARLOS E. ANDRADE
- FERNANDO LADEIRA
- RICARDO MATOS
- WARLEI OLIVEIRA

### EQUIPE FASE II:

- FERNANDO LADEIRA
  - Gerente do Projeto
- CORPO DE VOLUNTÁRIOS



**De pé: Carlos Eduardo, Luiz Gustavo e Darci  
Sentados: Warlei, Ricardo e Fernando**

- **APOIO:**



- **DIVULGAÇÃO:**

- **ORGANIZAÇÕES, SINDICATOS E ASSOCIAÇÕES:**

- **CHAPTERS PMI: BA, DF, ES, MG, PE, PR, RS, SP**

- **ABGP, IPMA**

- **MBC, ASBRAER, CBIC**

- **FIEMG, SINDUSCON-MG, SICEPOT-MG, SUCESU, CREA-SP, IPT-SP, ABEP, ANPEI**

- **COMUNIDADES VIRTUAIS**

- **CLUBE-PMP, SIG-GOV, SIG-PMBOK, CAMPUSVIRTUAL**

- **ESCOLAS DE PÓS GRADUAÇÃO**

- **FGV, IETEC**

# FIM